

## **Comunicato stampa**

Innsbruck, 6 maggio 2025

# **Come feratel sta ripensando le vacanze con biglietti d'invito digitali e compagni di vacanza**

feratel ha dato forma al cambiamento digitale nel turismo per anni - con oltre 160 progetti di clienti e più di 200 carte regionali attive in tutta la regione DACH. In qualità di leader di mercato nel settore delle carte ospiti digitali, feratel non offre solo soluzioni tecnologiche, ma anche un pacchetto completo per le destinazioni che desiderano offrire ai propri ospiti un soggiorno moderno, conveniente e sostenibile.

La carta digitale degli ospiti è da tempo molto più di un semplice biglietto o libretto di sconti. È la chiave di accesso alla destinazione, uno strumento di gestione del turismo sostenibile e un collegamento diretto tra ospiti e regioni.

La carta ospiti digitale di St. Peter-Ording ne è un esempio lampante. È rappresentativa di una nuova generazione di servizi turistici: senza carta, disponibile in viaggio nel vostro compagno di vacanza e ricca di servizi che rendono il vostro soggiorno più facile e piacevole. Dall'uso gratuito dell'autobus locale all'accesso digitale a sconti su eventi, musei o attività ricreative: tutto è racchiuso in un unico sistema.

Incorporata in un'app di concierge, gli ospiti hanno sempre a disposizione online la loro carta ospiti mobile e possono visualizzare tutti i servizi offerti in dettaglio - opzioni di utilizzo, orari di apertura, accessibilità, .... Tutte le informazioni rilevanti per la destinazione, come eventi, cibo/bevande, itinerari e strutture per il tempo libero, sono disponibili anche per il periodo del soggiorno.

Le esperienze possono anche essere prenotate in modo intelligente direttamente nell'app. E grazie alla soluzione feratel Card, il compagno di vacanza digitale diventa una cosa ovvia.

**Carolyn Kühn, responsabile del turismo del centro informazioni turistiche di St. Peter-Ording.** *"La nostra carta digitale per gli ospiti di St. Peter-Ording rende le vacanze ancora più rilassanti per i nostri ospiti. Tutte le informazioni importanti, un'ampia gamma di offerte e una pianificazione intuitiva del periodo migliore dell'anno - pronte a portata di mano sul proprio smartphone come "pacchetto tuttofare" - sono il nostro contributo a una maggiore comodità e sostenibilità."*

Nel 2024, a St. Peter-Ording sono stati emessi 447.000 biglietti per gli ospiti. Inoltre, sono stati inviati 122.000 inviti PIA, un'offerta digitale di servizi a tutto tondo per gli ospiti. Ben 74.000 di questi inviti hanno portato all'attivazione e all'utilizzo dell'app concierge.

Quasi 60 destinazioni nella regione DACH si affidano già al concierge digitale di feratel, offrendo così un servizio eccellente. Tra queste, Kühlungsborn, Garmisch-Partenkirchen, Bad Salzuflen, Norden Norddeich, Sölden, Ischgl, Saas-Fee e molte altre.

Anche grandi regioni come il Salisburghese si affidano alla soluzione feratel. In futuro, gli ospiti potranno utilizzare gratuitamente l'intero sistema di trasporto pubblico della provincia di Salisburgo con il Guest Mobility Ticket - una pietra miliare in termini di mobilità sostenibile nel turismo, che feratel sostiene e implementa come partner tecnologico.

Le numerose referenze che feratel ha da mostrare dimostrano la sua diversità e la sua forza: che si tratti dell'Alto Adige GuestPass con collegamento diretto ai trasporti pubblici in tutto l'Alto Adige, della Salzburg City Card, dell'AlbCard sul Giura Svevo o della Zugspitzarena Bayern-Tirol Card, ognuna di queste carte è progettata in modo individuale e allo stesso tempo fa parte di un sistema complessivo intelligente che offre un valore aggiunto sia agli ospiti che ai gestori.

Grazie all'architettura di sistema aperta, la piattaforma di carte feratel può essere integrata senza problemi nei sistemi esistenti. Interfacce come Customer API, Sales API, Check API, CRM API o il connettore per il trasporto pubblico possono essere utilizzate per collegare senza problemi negozi web, app, sistemi CRM o soluzioni esistenti per la registrazione elettronica degli ospiti.

### **Informazioni su feratel**

feratel media technologies GmbH, con sede a Meßkirch, è la filiale tedesca di feratel media technologies AG, attiva a livello internazionale e con sede a Innsbruck, in Austria. In qualità di fornitore leader di soluzioni digitali complete nel settore del turismo, feratel Germania offre sistemi personalizzati per le destinazioni, le organizzazioni turistiche e gli host, dalla registrazione degli ospiti e le tessere digitali per gli ospiti a una piattaforma dati centrale per la gestione delle destinazioni.

#### **Per ulteriori informazioni:**

**feratel media technologies AG**, Gabriela Huter, Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck, telefono: +43 512 7280 1407, [www.feratel.com](http://www.feratel.com), e-mail: [gabriela.huter@feratel.com](mailto:gabriela.huter@feratel.com)

**Foto: ©TZ-SPO**